



INDICADORES CALIDAD RESOLUCION 256 - 2193 MINSALUD  
3 TRIMESTRE 2020



HOPITAL SAN JOSÉ E.S.E. DE SAMANÁ CALDAS		
Año: 2020		
Información para Indicadores de Seguridad		
Variable	Cantidad	RESULTADO
<a href="#">P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.</a>	0	0,00
<a href="#">P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.</a>	295	
<a href="#">P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.</a>	28	0,03
<a href="#">P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.</a>	840	
<a href="#">P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.</a>	0	0,00
<a href="#">P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.</a>	84	
Información para Indicadores de Experiencia de la Atención		
Variable	Cantidad	RESULTADO
<a href="#">P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.</a>	1.678	0,67
<a href="#">P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.</a>	2.493	
<a href="#">P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.</a>	481	0,72
<a href="#">P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.</a>	666	
<a href="#">P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.</a>	3.744	7,77
<a href="#">P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.</a>	482	
<a href="#">P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.</a>	860	95%
<a href="#">P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.</a>	902	
Información para Otros Indicadores		
Variable	Cantidad	
<a href="#">No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario</a>	1342	
<a href="#">No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores</a>	281	
<a href="#">No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores</a>	22	

Fuente: INFORMACION REPORTADA POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL SON JOSÉ E.S.E. DE SAMANÁ - CALDAS

NITZA CRISTINA ORTIZ MARTINEZ  
Asesora Calidad